

LEROYMERLIN

A casa da sua casa.

Grupo Familiar Mulliez



Grupo Adeo



adeo é um verbo em latim que significa:

- “Eu vou em direção a”
- “Eu me aproximo”



Representa ao mesmo tempo a importância individual de cada colaborador e a nossa força enquanto um grupo mundial em parceria com os fornecedores e a serviço dos clientes, acionistas e colaboradores.

Ele é escrito em letra minúscula e manuscrita para simbolizar a nossa simplicidade, ação e proximidade.



Navegue: www.groupe-adeo.com

uma empresa

Grupo Adeo



O Grupo Adeo é formado por 55.000 colaboradores em 23 empresas de varejo de bricolagem ao redor do mundo – França, Espanha, Brasil, Portugal, Polônia, Itália, Grécia, Rússia, China, Turquia e outros em desenvolvimento.



Grande Superfície de Bricolagem (GSB)

- Áreas superiores a 5 mil m²
- Grande variedade de produtos
- Suporte ao cliente com gama de serviços



Formato Desconto

- Respostas rápidas às necessidades de construção e reforma da casa
- Preços com desconto permanente



Média Superfície de Bricolagem (MSB)

- Perfil de área de venda menor
- Média ou pequena superfície permitem mais proximidade para o cliente
- Soluções práticas e convenientes, da construção à decoração



Totalmente voltada para a Sustentabilidade, atua de forma consultiva para possibilitar ao cliente a construção da sua "casa sustentável".



Especialista em decoração e utensílios domésticos, similar à Tok&Stok e Etna.

GRUPO ADEO no mundo

23 empresas
em 12 países

FRANÇA

-  110 lojas
-  4 lojas franquizadas
-  21 lojas
-  266 lojas franquizadas
-  102 lojas integradas
-  26 lojas
-  3 lojas
-  1 loja

BRASIL

-  19 lojas
-  **CHINA**
-  2 lojas
-  **ESPAÑA**
-  47 lojas
-  5 lojas
-  34 lojas

GRÉCIA

-  4 lojas
-  **ITÁLIA**
-  21 lojas
-  66 lojas
-  43 lojas franquizadas
-  2 lojas
- Castorama Itália
22 lojas

POLÓNIA

-  35 lojas
-  2 lojas
-  **PORTUGAL**
-  6 lojas
-  25 lojas
-  **ROMÊNIA**
-  60 colaboradores

RÚSSIA

-  14 lojas
-  **TURQUIA**
-  20 colaboradores
-  **UCRÂNIA**
-  40 colaboradores

Números de 31 de Dezembro de 2009



O que é Bricolagem?



- O termo bricolagem, que vem do francês "bricolage", é usado nas atividades em que você mesmo realiza para seu próprio uso ou consumo, evitando deste modo, o emprego de um serviço profissional.
- A Leroy Merlin foi pioneira no Brasil em divulgar o conceito de bricolagem.
- O conceito surgiu na Europa na década de 40 e nos Estados Unidos, na década de 50, com a sugestão "do it yourself"- faça você mesmo, isso ocorreu devido ao encarecimento da mão-de-obra e se desenvolveu com a grande visão dos empresários em perceber este nicho: criando produtos fáceis de serem usados, utilizando embalagens com pouca quantidade e todos com manuais explicativos.

Leroy Merlin Brasil



2010:

- ✓ 4.300 Colaboradores
- ✓ 21 Lojas e 2 Centros de Distribuição
- ✓ 2 lojas em construção
- ✓ 1^a no mercado brasileiro (ANAMACO)



Nossa Missão



**“Dar a todos a possibilidade
de melhorar o seu lar.”**

Nossos serviços ao cliente

- Confecção de cortina
- Corte de madeira e vidro
- Molduras
- Instalações
- Centro de cores
- Box sob medida
- Devolução de mercadoria
- Frete / Frete Expresso
- Bancada de ferramentas
- Lanchonete
- SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

E ainda...

- Persiana sob encomenda
- Tapete sob medida
- Espaço criança
- Área de descanso
- Cursos de bricolagem





Equipe

- Escutamos todos com respeito.
- Partilhamos com todos nossos conhecimentos.
- Estimulamos autonomia com responsabilidade, sem medo de errar.



Profissionalismo

- Temos paixão pelo comércio dinâmico e pela venda.
- Somos referência em atendimento e satisfação do cliente.
- Somos reconhecidos como facilitadores dos projetos dos clientes.

Resultados

- Garantimos um crescimento constante e perene.
- Valorizamos as melhores práticas.
- Construímos uma empresa sólida e duradoura.

Desenvolvimento Sustentável

- Contribuímos na construção de um lar sustentável.
- Somos uma empresa que promove a educação.
- Somos exemplares na preservação do meio ambiente.



Desenvolvimento Sustentável

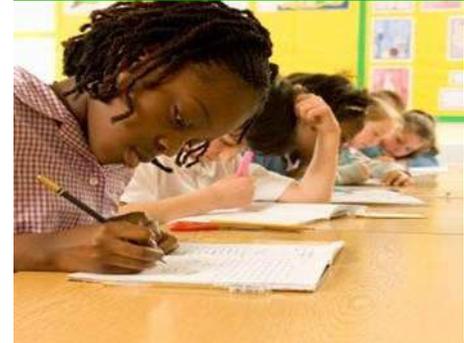


Programa Leroy Merlin de Inclusão de Profissionais com Deficiência



Programa Aprendiz Leroy Merlin

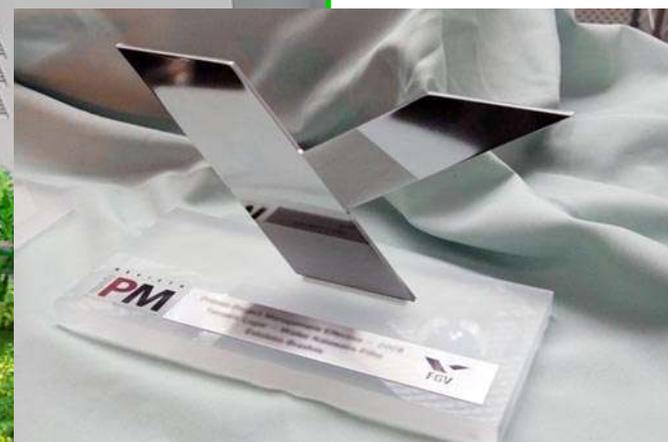
KIT ESCOLAR



Desenvolvimento Sustentável



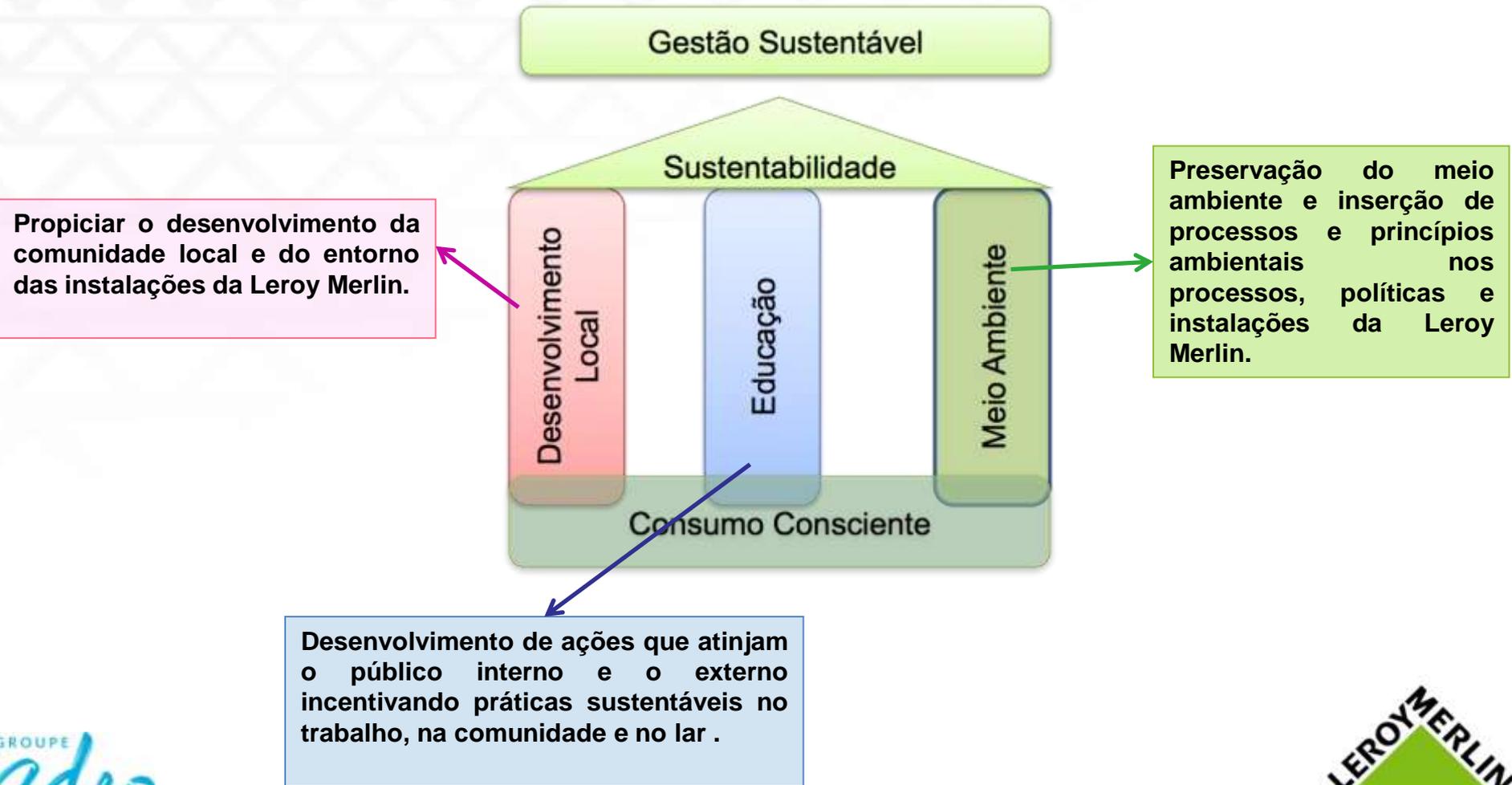
Niterói – 1ª Loja do Brasil certificada AQUA - Alta Qualidade Ambiental



COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE



Criado em 2008, o Comitê de Desenvolvimento Sustentável tem a participação de colaboradores de todas as áreas da empresa.



PROJETO CONSTRUIR E SUSTENTAR



Propostas Construir e Sustentar

- Disseminar em nossas equipes os conceitos do Desenvolvimento Sustentável;
- Identificação destes produtos no ponto de venda;
- Orientar e incentivar nosso cliente a adotar alternativas de produtos ecossustentáveis;
- Abertura da Primeira loja do Brasil certificada AQUA – Alta Qualidade Ambiental.
- Implementação dos Dossiês do Desenvolvimento Sustentável na empresa.

MEIO AMBIENTE * EDUCAÇÃO * DESENVOLVIMENTO LOCAL

**O mundo é nossa casa.
Nada mais natural
do que a Leroy Merlin
ajudar a cuidar dele.**



Fique atento ao selo Construir e Sustentar, o símbolo do programa de sustentabilidade da Leroy Merlin. Onde você encontra este selo tem ações, atitudes, soluções ou produtos sustentáveis que ajudam na preservação do meio ambiente e na construção de um mundo melhor.

LEROY MERLIN
A casa da sua casa.

www.leroymerlin.com.br

Dossiês do Desenvolvimento Sustentável



Estação de Coleta Seletiva Externa



Estação Interna



Mural Campanhas Locais



Descarte Materiais e Entulho



Sacola Retornável



Comunicação Interna



Balizagem dos produtos ecossustentáveis

Demarcas: Estão sendo recuperadas e vendidas a preços mais baixos ou doadas para instituições.

Estação de Coleta Seletiva Pilhas e Baterias

Tubos Coletores Homologados

Os tubos coletores são homologados pelo INMETRO (conforme previsto pela Resolução ANTT 420/2004) e serão instalados na Estação de Coleta Seletiva Construir e Sustentar Leroy Merlin (interna).



Tubos Coletores Homologados



Estação de Coleta Seletiva Construir e Sustentar Leroy Merlin – Interna

Na Estação de Coleta Seletiva Construir e Sustentar Leroy Merlin (interna) teremos duas lixeiras – para este tipo de material:

- 1 – pilhas e baterias: com dois bocais (dois tubos coletores) para cada tipo de material,
- 2 – aparelhos celulares e acessórios com um bocal (um tubo coletor).



Estação de Coleta Seletiva Construir e Sustentar Leroy Merlin (interna).

LÂMPADAS

Conceito

- Importante para a correta implantação desde dossiê é esclarecer que estamos tratando de lâmpadas que contêm mercúrio, ou seja, lâmpadas tubulares, compactas (eletrônicas), aquelas conhecidas como lâmpadas econômicas.
- As lâmpadas incandescentes não são recicladas.



Regulamentações

- Observar ANTT Resolução 420
 - Produto classificado como Classe I (ver capítulo 2.1)
 - Necessário licença para transporte de lixo e resíduos em geral
 - Conforme a tabela na página 378, o veículo precisa ser identificado quando transportar mais de 333kg de mercúrio sólido (veja cálculo próximo slide)
 - Para nosso transporte, vamos considerar as lâmpadas como produto equivalente ao produto antes de estar queimado.
- Observar ABNT NBR 10.004
 - Classificação de Resíduos Sólidos (Mercúrio – página 11)
- Observar ABNT NBR 7500: Transporte Terrestre de Produtos Perigosos
- Observar SASMAC
 - as transportadoras do CD têm
- Autorização da CETESB: solicitar a Autorização para Destinação das Lâmpadas exigida pela CETESB. Este documento chama-se CADRI (Certificado de Aprovação de Destinação de Resíduo Industriais), que deverá ser solicitada e paga pelo CD
 - esse documento será solicitado após 3 meses da aplicação desse dossiê
 - para garantia da LM, o caminhão da transportadora só poderá transportar produtos LM
- Para o motorista: necessário ter o curso de MOPP e que seja feito o Manifesto de Transporte de Resíduos e a ficha de Emergência
 - o caminhão não precisa de identificação específica
 - arquivar na loja cópia desse documento (de cada motorista) – informar Gerentes de Gestão e Gerentes de Logística (responsáveis pela gestão das transportadoras)



Passo a Passo de como Implementar:

- I. As lâmpadas são depositadas pelos clientes, na Estação de Reciclagem localizada na parte externa da loja
 - I. na Estação de Reciclagem haverá um módulo específico para coleta das lâmpadas (vide dossiê da Estação)
 - II. as lâmpadas não podem ser depositadas em ambiente fechado, em função do risco de contaminação, no caso de quebra das mesmas
- II. Duas vezes por dia, o “Agente de Reciclagem da Loja” deverá recolher as lâmpadas na Estação de Reciclagem e acondicioná-las corretamente para posterior destinação
- III. As lâmpadas, depois de recolhidas na Estação de Reciclagem, devem ser acondicionadas nas próprias embalagens (as mesmas que vieram do fornecedor)
 - I. Isso implica na reserva dessas embalagens quando as lâmpadas chegam do CD e são destinadas ao abastecimento da loja
 - II. As embalagens devem ser guardadas em local seco, preservando suas condições para posterior reutilização
 - III. Depois que as lâmpadas são acondicionadas nas embalagens, elas devem ser paletizadas (respeitando as regras de armazenagem) e colocadas em racks da logística (em local aberto)
- V. Todas as lâmpadas, de todas as lojas e SI, serão recolhidas pelo CD
 - I. 2 vezes por mês, aproveitando caminhão que recolhe devolução
 - II. as lâmpadas já embaladas e paletizadas serão carregadas pelo caminhão que seguirá para o CD



Destinação de Resíduos

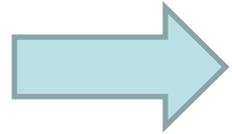
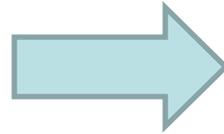
Destinação de Resíduos

- Separação de Resíduos
 - Pallets e Madeiras em Geral
 - Destinação: Caldeiras/Biomassa



Destinação de Resíduos

- Separação de Resíduos
 - Papel e Papelão / Plástico e Fítilhos



Destinação de Resíduos

- Separação de Resíduos
 - Papel e Papelão / Plástico e Fitolhos
 - Destinação: reciclagem



Destinação de Resíduos

- Separação de Resíduos
 - Entulho
 - Destinação: entidades assistenciais/aterro



Destinação de Resíduos

- Separação de Resíduos
 - Lixo Orgânico (cozinhas e banheiros)
 - Destinação: Aterros Sanitários



Destinação de Resíduos

- Documentação Exigida:

Para cada resíduo destinado para fora da unidade, deve-se providenciar

- 1) Documento de saída do resíduo, informando quantidade, destino, data, meio de transporte e percurso a ser percorrido.
- 2) Documento de chegada do resíduo ao seu destino (pode ser o documento de saída protocolado junto ao receptor com a data e a hora de chegada ou um documento específico para ser assinado pelo receptor do resíduo).
- 3) Documento emitido pelo receptor do resíduo informando a data e a hora em que o resíduo foi processado, tratado, incinerado, aterrado, etc. e o processo de tratamento ou disposição utilizado.

Esses documentos devem ser mantidos pela empresa para resguardá-la em caso de haver quaisquer problemas em um dos receptores de resíduos.



Destinação de Resíduos

A empresa que retira as mercadorias deve ser devidamente CERTIFICADA

| | | | |
|--|------------------------|---|-------------|
|  <p>Ministério do Meio Ambiente Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis</p> <p>CADASTRO TÉCNICO FEDERAL CERTIFICADO DE REGISTRO</p>  | | | |
| Nr. Registro Atual: | Nr. Registro Anterior: | CPF/CNPJ: | Válido até: |
| 730000 | | 05.432.886/0001-66 | 31/03/2007 |
| Nome/Razão Social/Endereço PONTE RECICLAGEM LTDA M.E. AV IDALINA TESCAROLLO SANFINS, 70 BAIRRO DA PONTE ITATIBA/SP 13251-714 | | | |
| Este certificado comprova o registro no <p style="text-align: center;">Cadastro de Atividades Potencialmente Poluidoras</p> <p>Serviços de Utilidade / tratamento e destinação de resíduos industriais</p> | | | |
| Observações: 1 - Este certificado não habilita o Interessado ao exercício de(s) atividade(s) descrita(s), sendo necessário, conforme o caso de obtenção de licença, permissão ou autorização específica após análise técnica do IBAMA, do programa ou projeto correspondente; 2 - No caso de encerramento de qualquer atividade especificada neste certificado, o Interessado deverá comunicar ao IBAMA, obrigatoriamente, no prazo de 30 (trinta) dias, a ocorrência para atualização do sistema. 3 - Este certificado não substitui a necessária licença ambiental emitida pelo órgão competente. 4 - Este certificado não habilita o transporte de produtos ou materiais perigosos e tóxicos. | | A inclusão de Pessoas Físicas e Jurídicas no Cadastro Técnico Federal não implicará por parte do IBAMA e perante terceiros, em certificação de qualidade, nem juízo de valor de qualquer espécie. | |
| Autenticação bs6a.ogy1.60ak.d2y1 | | | |

Exemplo de
Certificado
IBAMA

Fonte de Pesquisa:
www.cempre.org.br

Destinação de Resíduos

- Funcionários da empresa registrados, treinados, uniformizados e com devidos EPI's





mtakeo@leroymerlin.com.br