

ARMAZENAGEM E CONTROLE DE ESTOQUE DE UMA EMPRESA DO SETOR VAREJISTA DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Eliacy Cavalcanti Lelis (FATEC/UNINOVE) - (Orientadora)
Faculdade de Tecnologia (Zona Leste) – São Paulo/SP



Alunas
Raimunda Rocha Santos
Rita Santos Da Silva Vicente

Introdução

Na área da Logística destaca-se o seguimento da armazenagem é uma atividade voltada para administração de espaço necessário para manter os estoques da empresa, tem como propósito o recebimento, estocagem e a distribuição de materiais acabados e semiacabados. Considerando que ao passar do tempo teve suas mudanças e modernidades. O gerenciamento do armazém é um sistema de gestão integrada que operacionaliza de forma eficiente as atividades e seu fluxo de informação, suas atividades tradicionalmente consideradas são: recebimento identificação e classificação, conferência, endereçamento para o estoque, estocagem, remoção do estoque embalagem e inventários.

Palavras-chave

Controle; Estoques; Armazenagem; Material de construção; Varejista

Referencial Teórico

Gestão de Armazenagem:

Estoque é qualquer acúmulo de materiais de suprimento que uma empresa ou instituição mantém para alimentar o seu processo produtivo.

Controle de Estoque:

Os estoques imobilizam capital ativo circulante, alterando significativamente a rentabilidade da empresa, isso obriga seus gestores a reduzir seu nível ao mínimo, sem prejudicar as operações.

Metodologia

Foi realizada uma pesquisa bibliográfica com os temas: armazenagem e controle de estoque. A coleta de dados consistiu em um estudo de caso realizado em uma loja de materiais de construção de Guarulhos, SP. O estudo de caso pode ser definido como o método de investigação que enfatiza um único caso, buscando estudá-lo de forma profunda (De Pádua e Pozzebon, 1996). No local em estudo, foram observados fatores como forma de organização do estoque, saída e entrada de materiais, etc. Para informações a respeito do controle de estoque, atividades local de origem dos produtos (docas do centro de distribuição), foi realizada uma entrevista com funcionários.

Resultados e Discussão

O estudo de campo realizado no CD (Centro de Distribuição) localizado na Rodovia Presidente Dutra km 224 em Guarulhos SP, em visita ao local e acompanhada pelo líder da administração operacional. Devido ao lugar está sempre em constante movimento de empilhadeiras e paleteiras, pode-se observar um grande fluxo de entrada e saída de materiais.



O estoque é armazenado em prateleiras, com baixo grau de automação; Os tipos de materiais controlados no estoque são: pisos e revestimentos, portas e janelas, tintas, etc. Nota-se que existe uma quantidade de avarias devido a acidentes com paletes e empilhadeiras. Segundo o líder, os acidentes de avarias acontecem com baixa frequência, sugestões de melhorias seriam que, os funcionários fossem instruídos em termos de segurança. A conscientização dos problemas e prejuízos causados deve ser passada para todos os envolvidos, para assim poder evitar o máximo possível de perdas e custos desnecessários. Após encontrar algum paleta danificado deve-se abrir um registro de não conformidade na área relatando todas as informações possíveis, tais como, nome do material, quantidade, lote. Esse registro é encaminhado para o supervisor do setor para analisar e ter ciência da situação.

Conclusão

Respondendo à pergunta da pesquisa, foi possível observar que há condições de realizar a análise periódica da armazenagem e do controle de estoque para que os problemas sejam identificados, permitindo o investimento em melhorias. Os resultados mostraram as avarias causadas por acidentes de empilhadeiras, e por isso foi feita a sugestão de orientação e mais treinamento para os funcionários para melhorar a qualidade do processo de armazenagem e minimizar as avarias. Contudo melhorias são dos processos da empresa dependem da colaboração de todos, onde em um CD a movimentação de materiais é constante e a satisfação do cliente é essencial para o desenvolvimento da empresa.

Referências bibliográficas

1. AMBRÓSIO, Roberto. RODRIGUES, Paulo. Gestão Estratégica da Armazenagem, 2 ed. São Paulo, Aduaneiras, 2011.
2. BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos\ logística empresarial, 5 ed. Porto Alegre Bookman, 2006.
3. CUNHA, Maria Helena Bastos. FACHIN, André Francisco Oliveira Carneiro. LEITE, Cesar Eduardo.
4. DE PÁDUA, Elisabete Matallo Machesini. POZZEBON, Paulo Moacir Godoy. O estudo de caso: aspectos pedagógicos e metodológicos.
5. HARA, Celso Mirou. Logística, armazenagem, distribuição e trade marketing.